

III. Â SÜREÇLERE GÖRE İŞLENEN VERİLERİNİZ

A.WEB SİTESİ VE MOBİL UYGULAMA

Web Sitemizi Ziyaret Ediyorsanız ve Kullanıyorsanız

İşlenen Kişisel Verileriniz, İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Ericetur web sitesini kullanımınız sebebiyle tarafınıza ait bazı kişisel verileri elde ederiz. Bu kapsamda;

Web Sitesi Trafik Bilgileriniz, İşlem Güvenliği (Bağlantı Zamanı, Ziyaret Edilen Sayfa, IP Adresi gibi)

- Faaliyetlerin Mevzuata Uygun Yürütülmesi, Ziyaretçi Kayıtlarının Oluşturulması ve Takibi, Bilgi Güvenliği Süreçlerinin Yürütülmesi ile Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla
- KVKK 5/2a'da belirtilen Kanunlarda Açıkça Öngörülmesi Sebebiyle
- 5651 Sayılı İnternet Ortamında Yapılan Yayınların Düzenlenmesi ve Bu Yayınlar Yoluyla İşlenen Suçlarla Mücadele Edilmesi Hakkında Kanun'daki Yer Sağlayıcının Sorumluluğu'na (Madde 4'e) istinaden işlenmektedir.

Bunların yanında çerezler vasıtasıyla işlenen kişisel verileriniz ile ilgili bilgilendirmeye Çerezlerle İşlenen Kişisel Veriler Hakkında Aydınlatma Metni'nden (Çerez Aydınlatması) erişebilirsiniz.

B. ÜYELİK SÜREÇLERİ

Üye Oluyorsanız

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Ericetur'un bazı hizmetlerinden faydalanabilmek için üye olmanız gerekmemektedir. Üye olmak istemeniz halinde kişisel verileriniz işlenir. Bu bağlamda üyelik sırasında ve daha sonra yaptığınız işlemler sırasında işlenen;

Kimlik,ÂÂ İletişim,ÂÂ Müşteri İşlem,ÂÂ İşlem Güvenliği, Hukuki İşlemÂÂ ve PazarlamaÂÂ kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- *Bilgi güvenliği, Hizmet satış, operasyon, satış sonrası destek, müşteri ilişkileri yönetimi, talep/ şikayet takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme ve saklama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla*
- KVKK Md.5/2ÂÂ a) Kanunlarda açıkça öngörülmesiÂÂ

c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olmasıÂÂ

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle

-
-

- Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Üyelik Sözleşmesine istinaden işlenip üyelik süresince ve üyelik sona ermesinden itibaren saklama ve imha politikamızda belirtilen süre kadar saklanır.

ÂÂ

C. ALIŞVERİŞ SÜREÇLERİ

Ericetur'da otel ve tur rezervasyonları ile uçak bileti satın alma işlemlerini ÂÂ üyelik olmadan da ÂÂ gerçekleştirebilirsiniz. Bazı durumlarda tur şirketlerinin planlama yapabilmesi amacıyla web sitesi üzerinden satış yapılmamakta, çağrı merkezi ile iletişime geçmeniz beklenmektedir.

Otel ve Tur Süreçleri

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Otel Rezervasyonu ve Tur Aramalarınızda; ÂÂ aramanıza ilişkin ÂÂ kimlik, iletişim, ÂÂ Hukuki İşlem, ÂÂ
Müşteri İşlem
(Rezervasyon Bilgileri), ÂÂ
işitsel kayıt
ÂÂ kategorilerindeki kişisel verileriniz;

Otel ve Tur Rezervasyonu Satın Alımlarınızda; ÂÂ alım işleminize ilişkin ÂÂ Kimlik, ÂÂ İletişim, ÂÂ Müşteri İşlem, ÂÂ
ÂÂ

Finans

kategorilerindeki kişisel verileriniz;

Mesafeli Sözleşmeniz ve Ön Bilgilendirme Formuna İlişkin; Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (Adres, E-Posta Adresi, Telefon), Müşteri İşlem (Rezervasyon Zamanı, Rezervasyon Bilgileri vb), kişisel verileriniz;

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Mal/Hizmet satış, operasyon, satış sonrası destek, müşteri ilişkileri yönetimi, talep/şikayet takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme ve saklama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla

1. KVKK Md.5/2c'de düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle

Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndaki Kalıcı Veri Saklayıcısı İle Bildirim Yükümlülüğü'ne (Madde 6) istinaden işlenmekte ve tarafınıza iletilmektedir.

Yukarıda kategori olarak belirtilen kişisel veriler, Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Üyelik

Sözleşmesine ve/ veya Otel Rezervasyon Sözleşmesine istinaden işlenmekte ve konaklamak istediğiniz otel/konaklama tesisi ile paylaşılmakta ve üye değilseniz satış işleminin tamamlanmasından sonra, üyeliğiniz var ise üyeliğinizin sona ermesinden itibaren saklama ve imha politikamızda belirtilen süre kadar saklanmakta ve süre sonunda imha edilmektedir.

Uçak Bileti Satışı Süreçleri

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Uçak Bileti Arıyorsanız ve satın alıyorsanız; aramanıza ve satın alım işlemelerine ilişkin; Kimlik, iletişim, Müşteri İşlem, İşlem kategorilerindeki güvenliğini

Mesafeli Sözleşmeniz ve Ön Bilgilendirme Formuna İlişkin; Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (Adres, E-Posta Adresi, Telefon), Hukuki İşlem, Müşteri İşlem (Rezervasyon Zamanı, Rezervasyon Bilgileri, Tutar), kişisel verileriniz;

- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Mal/Hizmet satış, operasyon, satış sonrası destek, müşteri ilişkileri yönetimi, talep/ şikayet takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme ve saklama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla

1. KVKK Md.5/2c'de düzenlenen bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle

Sizinle akdedilecek/ akdedilen Uçak Bileti Satış Sözleşmesine istinaden veÂÂ Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'ndaki Kalıcı Veri Saklayıcısı İle Bildirim Yükümlülüğü'ne (Madde 6) istinaden işlenmekte ve tarafınıza iletilmektedir.

Yukarıda kategori olarak belirtilen kişisel veriler, Sizinle akdedilen/akdedilecek olan Üyelik Sözleşmesine ve/ veya Otel Rezervasyon Sözleşmesine istinaden işlenmekte ve konaklamak istediğiniz otel/konaklama tesisi ile paylaşılmakta ve üye değilseniz satış işleminin tamamlanmasından sonra, üyeliğiniz var iseÂÂ üyeliğinizin sona ermesinden itibaren saklama ve imha politikamızda belirtilen süre kadar saklanmakta ve süre sonunda imha edilmektedir. ÂÂ

Ödeme ve Faturalandırma Süreçleri

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Ericetur web sitesi üzerinde kredi kartınızla yapacağınız tüm işlemlerinizi GeotrustRapidSSL sertifikasıyla güvence altına alınmıştır. Kart bilgileriniz 2048 bit koruma ile şifrelenerek iletilmektedir.

Kredi Kartı ile Ödeme:ÂÂ Ericetur üzerinde gerçekleştirdiğiniz ödeme işlemi için girdiğiniz kredi kartı bilgilerinizi içerenÂÂ KimlikÂÂ (Ad, Soyad),ÂÂ FinansÂÂ (Kredi Kart Numarası, Kredi Kartı Son Kullanım Tarihi, Kredi Kartı Güvenlik Numarası, Ödeme Şekli),ÂÂ Müşteri İşlemÂÂ (Ücret, İşlem Açıklaması, İşlem Zamanı, İşlem Numarası, Onay Numarası) ÂÂ kategorilerindeki kişisel verileriniz;

Havale/EFT ile Ödeme:ÂÂ Ödemenizi havale/EFT yoluyla gerçekleştiriyorsanız,ÂÂ *Kimlik (Ad, Soyad), İletişim (E-Posta Adresi, Telefon Numarası,)*, ÂÂ Müşteri İşlem (Rezervasyon Numarası)

ÂÂ kategorilerindeki kişisel verileriniz;

ÂÂ

Fatura Düzenlenmesi:ÂÂ Satın aldığınız ürün veya hizmetler sebebiyle tarafınıza fatura düzenlenmesi talep edilmişse,ÂÂ *Kimlik (Ad, Soyad ve T.C. Kimlik No),*

*İletişim (Adres) Finans (Vergi Dairesi ve Vergi Kimlik No) Müşteri İşlem*ÂÂ

kategorilerindeki kişisel verileriniz;

- *Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, faaliyetlerin mevzuata uygun olması ile finans ve muhasebe süreçlerinin yürütülmesi, Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi Mal/Hizmet satış, operasyon, satış sonrası destek, müşteri ilişkileri yönetimi, talep/ şikayet takibi, faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, sözleşme ve saklama süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla*

1. KVKK Md.5/2ÂÂ a) Kanunlarda açıkça öngörülmesi

c) bir sözleşmenin kurulması veya ifasıyla doğrudan doğruya ilgili olması kaydıyla, sözleşmenin taraflarına ait kişisel verilerin işlenmesinin gerekli olması,

ç) Veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması.

f) İlgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir.ÂÂ

Yukarıda kategori olarak belirtilen kişisel veriler, Sizinle akdedilen sözleşme kapsamında işlenmekte veÂÂ akabinde ilgili ödeme kuruluşu ve banka ile,ÂÂ Vergi Usul Kanunu (kanun No: 213)'ndaki Fatura Ve İrsaliye Düzenleme Zorunluluğu'na (Md. 230/1 5. bent ve Md.232/1) istinaden işlenmekte, Vergi Usul Kanunu Genel Tebliği (sıra No:433)'ndaki E-arşiv Fatura Düzenleme Zorunluluğu'na (Madde 3/b) istinaden E-fatura entegratör firma ve GİB ile paylaşılmakta ve üye değilseniz satış işleminin tamamlanmasından sonra, üyeliğiniz var ise ÂÂ üyeliğinizin sona

ermesinden itibaren saklama ve imha politikamızda belirtilen süre kadar saklanmakta ve süre sonunda imha edilmektedir.ÂÂ
ÂÂ

İşlem ve Elektronik Ticaret Kayıtlarını Saklama Süreçleri

Kişisel Verilerinizin İşlenme Amaçları ve Hukuki Sebepleri

Ericetur web sitesi üzerinde gerçekleştirdiğiniz işlemlerin log (iz) kayıtları, bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi ve saklama amaçlarıyla KVKK Md.5/2f'deki ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işleminin zorunlu olması sebebiyle işlenmektedir.

Ericetur üzerinde gerçekleştirdiğiniz elektronik ticaret işlemine ilişkin işbu aydınlatma metninde açıklanan kişisel verileriniz;

- Saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla
- KVKK Md.5/2ç'deki veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirmesi için zorunlu olması ve e'deki bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işleminin zorunlu olması sebepleriyle işlenmektedir.ÂÂ

Elektronik Ticarete Hizmet Sağlayıcılar İle Aracı Hizmet Sağlayıcılar Hakkında Yönetmelik'deki Elektronik Kayıtları Saklanma Yükümlülüğü'ne (Madde 11/2) istinaden saklanmaktadır.ÂÂ

Ayrıca belirtilen faaliyetlere ilişkin kişisel verilerÂÂ Ericetur üzerinden satın aldığınız hizmetler ile imzaladığınız sözleşmelere ilişkin kayıtlar, saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amacıyla veÂÂ saklama ve imha politikamızda belirtilen süre kadar saklanmakta ve süre sonunda imha edilmektedir.

D. İLETİŞİM VE PAZARLAMA SÜREÇLERİ

Ericetur web sitesinde yer alan Memnuniyet/Şikayet/Öneri İstek formu, KEP adresi, e-posta ve diğer kanallar ile bize bildirdiğiniz konu, talep ve şikayetler, kimlik ve iletişim bilgileriniz ile birlikte;

- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi, iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi, Hizmet satış ve satış sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi, müşteri ilişkileri yönetim süreçleri, müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi, pazarlama çalışmalarının yürütülmesi, reklam/ kampanya/ promosyon süreçlerinin yürütülmesi, ürün/ hizmet Pazarlama süreçlerinin yürütülmesi, talep / şikayetlerin takibi ve saklama ve arşiv faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla

- KVKK Md.5/1:ÂÂ Kişisel veriler ilgili kişinin açık rızası olmaksızın işlenemez.
- KVKK Md.5/2e'deki bir hakkın tesisi kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ile KVKK Md.5/2f'deki ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlemenin zorunlu olması sebepleriyle veÂÂ

- 6563 sayılı Kanun kapsamında ticari elektronik ileti alımına ilişkin bir onayı dahilinde işlenmektedir.

- ÂÂ Verdiğiniz açık rızayı her zaman geri alabilirsiniz.
- İletişim onayı vermeniz takdirde bu onaya ilişkin kimlik, iletişim ve onay bilgileriniz faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi amacıyla KVKK Md.5/2ç'deki veri sorumlusunun hukuki yükümlülüğünü yerine getirebilmesi için zorunlu olması sebebiyle Ticari İletişim ve Ticari Elektronik İletiler Hakkında Yönetmelik Md.7'ye istinaden İYS aracılığıyla Ticaret Bakanlığına bildirilmektedir.

- Daha önce verdiğiniz iletişim onaylarınızı iys.org.tr adresinden veya Ericetur'a mail göndererek yönetebilirsiniz.

Whatsapp İletişimi

Ericetur ile Whatsapp üzerinden iletişime geçmek isterseniz kimlik ve iletişim bilgileriniz,ÂÂ Uygulama Üzerinden İletişim Sağlanması, Talep/Şikayetlerin Takibi,ÂÂ iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla ve ÂÂ Whatsapp verilerinin yurt dışında bulunması sebebiyle kişisel verileriniz yalnızca KVKK Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel

verilerin aktarılmasına ilişkin açık rızanızın bulunması durumunda işlenir ve Whatsapp LLC'ye aktarılır.

ÂÂ

IV. ÂÂ Kişisel Verilerin Elde Edilme Yöntemleri

Kişisel verilerinizÂÂ ericetur.comÂÂ web sitesi üzerinden dijital ortamlarda otomatik ya da kısmen otomatik yöntemlerle elde edilmektedir. Fiziki olarak ilettiğiniz belgeler otomatik olmayan yöntemlerle elde edilmektedir. Bu elde etme işlemleri, web sitesine girmeniz, formları doldurmanız ya da fiziki evrakları posta veya sair yöntemlerle bize iletmeniz gibi yöntemlerle gerçekleşir.

Otomatik veri işleme, bilgisayar, telefon gibi işlemci sahibi cihazlar tarafından yerine getirilen, yazılım veya donanım özellikleri aracılığıyla önceden hazırlanan algoritmalar kapsamında insan müdahalesi olmadan kendiliğinden gerçekleşen işleme faaliyetidir. Kısmen otomatik veri işleme ise insan etkisi bulunan ancak yine bilgisayar gibi işlemci sahibi cihazlar vasıtası ile kişisel veri işleme faaliyetidir. Otomatik olmayan yöntemlerle işlenen kişisel verilerinizden yalnızca bir veri kayıt sisteminin parçası olanlar Kanun kapsamında kişisel veri işleme olarak değerlendirilir.

ÂÂ

v. Kişisel Verilerin Aktarılması

Şirketimiz kişisel verilerinizi Kanun'da yer alan temel ilkeler ile Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddesine uygun olarak; hizmetlerimizi sunabilmek, Şirketimize iletmış olduğunuz taleplerinizi cevaplandırmak, sonuçlandırmak, sizlerle iletişime geçmek, talebiniz doğrultusunda ürün ve hizmetlerimiz konusunda bilgilendirilmeniz amacıyla hizmetlerinden yararlandığımız veya iş birliği içinde olduğumuz tedarikçilerimiz ve iş ortaklarımızla; ya da düzenleyici denetleyici kurumlar ve kanunen yetkilendirilmiş resmi merciler ve gerçek kişiler gibi üçüncü kişilerle paylaşabilmekte, Kanun'un öngördüğü şekilde yurtiçine ve Kanun'un 9. maddesinde yer alan koşullar kapsamında açık rızanıza bağlı olarakÂÂ bulut bilişim teknolojilerinden yararlanmak

amacıyla yurtdışına aktarılabilmektedir

Şirketimiz kişisel verileriniz aktarılması sürecinde Kanun'un 8'inci ve 9'uncu maddelerine uygun hareket etmekte ve verilerinizin gerektiği şekilde korunması için gerekli her türlü teknik ve idari tedbirleri almaktadır.

ÂÂ

ÂÂ

- Üçüncü parti çerez sağlayıcılara, çerezler vasıtası ile işlenen web sitesindeki hareketleriniz, seçimleriniz ve tercihlerinize ilişkin bazı bilgiler aktarılabılır.ÂÂ Ayrıntılı bilgi için Çerez Aydınlatması'nı ÂÂ inceleyebilirsiniz.

- Yurt dışında bulunan bir konaklama tesisinden hizmet almak istemeniz halinde, işleme amaçları belirtilen kişisel verileriniz, KVKK Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkinÂÂ açık rızanızın bulunmasıÂÂ şartına istinaden;ÂÂ yurt dışında bulunan otel/konaklama tesisi ile paylaşılmaktadır.

- Rezervasyonunuza ilişkin kişisel verileriniz, rezervasyon bilgilerinin bildirilmesi ve konaklamanızı gerçekleştirebilmeniz amacıyla konaklama tesisine aktarılır. Konaklama tesisinin yurt dışında olması halinde belirtilen kişisel verileriniz açık rızanıza istinaden yurt dışındaki konaklama tesisine aktarılır.

- Kişisel verilerinizÂÂ Tur Rezervasyon Sözleşmesine istinaden işlenmekte veÂÂ hizmet ten faydalanabilmeniz amacıylaÂÂ ilgili tur firması ile paylaşılmaktadır.ÂÂ

Ayrıca yurt dışında bulunan bir tur firmasından hizmet almak istemeniz halinde, aynı amaçlarla işlenen kişisel verileriniz, KVKK Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin açık rızanızın bulunması şartınaÂÂ istinaden yurt dışında bulunan tur firması ile paylaşılmaktadır.

- Uçak biletisi satın alma ve rezervasyon işlemlerinde kişisel verileriniz ilgili havayolu firması ile paylaşılmaktadır.ÂÂ Ayrıca merkezi yurt dışında bulunan bir havayolu firması ile seyahat etmek istemeniz halinde, aynı amaçlarla işlenen kişisel verileriniz, KVKK Md.9/1'de düzenlenen yurt dışına kişisel verilerin aktarılmasına ilişkin açık rızanızın bulunması şartınaÂÂ istinaden yurt dışında bulunan havayolu firması ile paylaşılmaktadır.ÂÂ Check-in, boarding ve uçuş sürecinde ilgili havayolu firması ile paylaştığınız kişisel verilerinizin işlenmesinden ilgili havayolu firması veri sorumlusu sıfatı ile sorumludur.

ÂÂ

- Kredi kartı bilgileriniz ile ödemeye ilişkin kişisel verileriniz ödemenin alınabilmesi amacıyla ödeme hizmet sağlayıcı tedarikçilerimiz ve bankaya aktarılmaktadır.
- Ödemenizi havale/EFT yoluyla gerçekleştiriyorsanız, ödemeniz ile ilgili bilgiler, ödemenin alınabilmesi amacıyla zorunlu olarak banka ile paylaşılmaktadır.
- Fatura bilgileriniz mevzuat gereği yetkili kurumlara bilgi verilmesi gerektiğinden entegratör firma aracılığı ile T.C. Gelir İdaresi Başkanlığı'na aktarılmaktadır.
- Kişisel verileriniz, aydınlatma yükümlülüğü olmayan ve açık rızanızı gerektirmeyen yasal yükümlülüklerimizin dışında kişisel verileriniz, güvenli şekilde barındırılması ve yedeklenmesi amacıyla veri saklama tedarikçilerimize aktarılmaktadır.

V. ÂÂ Kişisel Verilerinizle İlgili Haklarınız

İlgili kişilerÂÂ kişisel verilerine ilişkin haklarını kullanmak için öncelikle veri sorumlusuna başvurmak zorundadırlar. Kanunun 14'üncü maddesine göre Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na doğrudan şikâyetle bulunulamaz.

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler, Kanun'un "İlgili Kişinin Hakları" başlıklı 11. maddesi uyarınca aşağıda yer alan haklara sahiptirler:

1. Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
2. Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
3. Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
4. Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
5. Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
6. KVKK ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
7. İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkması halinde bu sonuca itiraz etme,
8. Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde

zararın giderilmesini talep etme.

ÂÂ

Kişisel veri sahipleri olarak haklarınıza ilişkin talepleriniz, işbu aydınlatma metninde düzenlenen yöntemlerle veri sorumlusuna iletmeniz durumunda talebin niteliğine göre en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandırılacaktır. Ancak; Kişisel Verileri Koruma Kurulunca bir ücret öngörülmesi halinde veri sorumlusu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret alınacaktır.ÂÂ

ÂÂ

Kişisel verisi işlenen ilgili kişiler; aydınlatma metninde belirtilen haklarına ilişkin taleplerini, kimliklerini tespit edecek bilgi ve belgelerle ve aşağıda belirtilen yöntemlerle veya Kişisel Verileri Koruma Kurulu'nun belirlediği diğer yöntemlerleÂÂ "Başvuru Formu"nu doldurup imzalayarak Şirketimize ücretsiz olarak iletebilecektir.ÂÂ

VI. ÂÂ Veri Sorumlusuna Başvuru Yöntemi

Başvurunuzu;

- Çekirge Mh. Çekirge Cd. No:139/B Osmangazi - Bursa adresine yazılı olarak;
- Kayıtlı Elektronik Posta (KEP) adresinizi kullanarak gulsen.erice@hs01.kep.trÂÂ KEP adresine;
- Veya sistemlerimizde size ait görünen e-posta adresinizi kullanarak info@ericeur.comÂÂ adresine e-posta göndererek yapabilirsiniz.

Başvurunuzda;

- Adınızın, soyadınızın ve başvuru yazılı ise imzanızın,

- Türkiye Cumhuriyeti vatandaşları için T.C. kimlik numaranızın, yabancı iseniz uyruğunuzun, pasaport numaranızın veya varsa kimlik numaranızın,
- Tebligata esas yerleşim yeri veya iş yeri adresinizin,
- Varsa bildirim esas elektronik posta adresi, telefon ve faks numaranızın,
- Talep konunuzun bulunması zorunlu olup varsa konuya ilişkin bilgi ve belgelerin de başvuruya eklenmesi gerekmektedir.

Başvurunuz otuz gün içinde sonuçlandırılarak (i) Kabul edilip talebiniz ile ilgili tarafınıza bilgi verilebilir veya (ii) Gerekçesi açıklanarak reddedilebilir.

Başvuru yapılırken uyulması gereken usul ve esaslar hakkındaki daha detaylı bilgiye Kişisel Verileri Koruma Kurumu'nun [Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Esasları Hakkında Tebliğ](#)" ile ulaşabilirsiniz.